

Gedragscode voor Planners van De Wijkse Dienst

In deze gedragscode wordt over de Planner gesproken als 'hij'/'hem'/'zijn'. Indien van toepassing dient daar uiteraard voor te worden gelezen: 'zij'/'haar'/'haar'.

Voor wie geldt deze gedragscode?

Deze gedragscode geldt voor planners die in opdracht van De Wijkse Dienst betrokken zijn bij het registreren van de ritten voor het vervoer van cliënten.

In deze gedragscode staan regels die aangeven op welke wijze de planner zich moet opstellen en gedragen.

De planner ontvangt de gedragscode in tweevoud. De planner dient de gedragscode ondertekent weer in te leveren

Daarnaast verklaart de planner door ondertekening van de gedragscode dat hij zich er volledig naar zal gedragen en handelen.

Houding en Gedrag

De planner zorgt voor een omgeving en sfeer waar iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt.

De planner stelt zich servicegericht, klantvriendelijk en behulpzaam op.

De planner onthoudt zich ervan de client te bejegenen op een wijze die de client in zijn waardigheid aantast.

De planner onthoudt zich van elke vorm van agressie of geweld, zowel in woord als schrift.

De planners gaan op een vertrouwelijke wijze om met persoonlijke gegevens en informatie van de cliënten.

De planner beschikt over goede sociale en communicatieve vaardigheden en beheerst de Nederlandse taal.

Het is voor de planner verboden dat hij zijn werkzaamheden uitvoert onder invloed van alcohol en/of drugs.

Ondergetekende: (naam planner)

Verklaart hierbij: (S.v.p. aankruisen)

- een exemplaar van deze gedragscode voor planners van De Wijkse Dienst voor eigen gebruik te hebben ontvangen;
- deze gedragscode voor planners van De Wijkse Dienst te hebben gelezen;
- deze gedragscode voor planners van De Wijkse Dienst te hebben begrepen.

Datum:

Handtekening