

## **Gedragscode voor chauffeurs van De Wijkse Dienst**

In deze gedragscode wordt over de chauffeur gesproken als 'hij'/'hem'/'zijn'. Indien van toepassing dient daar uiteraard voor te worden gelezen: 'zij'/'haar'/'haar'.

Voor wie geldt deze gedragscode?

Deze gedragscode geldt voor chauffeurs die in opdracht van De Wijkse Dienst betrokken zijn bij het vervoer van cliënten.

In deze gedragscode staan regels die aangeven op welke wijze de chauffeur zich moet opstellen en gedragen ten opzichte van de cliënten die hij vervoert.

De chauffeur ontvangt de gedragscode in tweevoud. De chauffeur dient de gedragscode ondertekent weer in te leveren

Daarnaast verklaart de chauffeur door ondertekening van de gedragscode dat hij zich er volledig naar zal gedragen en handelen.

## **Houding en gedrag**

De chauffeur behandelt cliënten met respect en op basis van gelijkwaardigheid.

De chauffeur stelt zich servicegericht, hulpvaardig en (klant-)vriendelijk op.  
Indien nodig is hij cliënten behulpzaam bij het instappen en plaatsnemen in de auto.

Hij beschikt over goede sociale en communicatieve vaardigheden en minimaal een redelijke mondelinge uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse taal.

De chauffeur is er zich steeds van bewust dat de cliënten zich in een afhankelijke positie van hem bevinden en dat dit een grote verantwoordelijkheid voor de chauffeur betekent.

De chauffeur houdt professionele afstand tot de cliënt in houding, handelen en gedrag.

De chauffeur doet op geen enkele wijze en op geen enkel moment uitingen dan wel toenaderingspogingen naar de cliënt die kunnen worden opgevat of uitgelegd als seksueel getint. Daarnaast is het de chauffeur uitdrukkelijk verboden in te gaan op seksuele toenaderingspogingen van de cliënt, zelfs wanneer de cliënt daartoe expliciet uitnodigt of daarop aandringt. De chauffeur meldt seksueel getinte handelingen en/of uitlatingen van de cliënt direct bij de door het bestuur aangewezen persoon en of de vertrouwenspersoon.

De chauffeur treedt nooit agressief op tegen de cliënten die hij vervoert.  
Bij agressief gedrag van cliënten anticipeert en reageert de chauffeur rustig, beheerst en tactvol. Indien noodzakelijk, bijvoorbeeld in een bedreigende situatie, handelt de chauffeur zonder daarbij zijn zelfbeheersing te verliezen.  
De chauffeur is verplicht elke vorm van agressief gedrag van zichzelf en/of de cliënt (en zijn wijze van reageren daarop), direct te melden bij de door het bestuur aangewezen persoon en of de vertrouwenspersoon.

*N.B.: Onder agressief gedrag verstaat De Wijkse Dienst alle handelingen, gedragingen en verbale uitingen ten opzichte van een ander die door de ander als gewelddadig, sterk bedreigend/aanvallend worden ervaren.*

Het is voor de chauffeur verboden dat hij zijn werkzaamheden uitvoert onder invloed van alcohol en/of drugs. De chauffeur is verplicht te melden aan zijn werkgever als hij (al dan niet tijdelijk) medicatie gebruikt die van invloed is/kan zijn op zijn rijvaardigheid tijdens het vervoer van cliënten. Gedurende de periode van dit medicijngebruik zal de chauffeur geen werkzaamheden als chauffeur binnen De Wijkse Diens uitvoeren.

## **Veiligheid**

De chauffeur is verantwoordelijk voor de veiligheid bij het vervoer van cliënten, zowel bij het in- en uitstappen als tijdens de rit.

De chauffeur is ervoor verantwoordelijk dat alle cliënten worden vervoerd in goed functionerende en goedgekeurde veiligheidsgordels. Als hij kinderen vervoert zorgt hij ervoor dat zij worden vervoerd op de juiste, goedgekeurde zitverhogers. Indien nodig helpt de chauffeur bij het omdoen en vastmaken van de veiligheidsgordel en/of het op de juiste wijze vastzetten van kinderen op een zitverhoger. Uiteraard geldt dit, bij bereiken van de bestemming, ook voor het losmaken/afdoen. De chauffeur ziet erop toe dat alle cliënten die hij vervoert, de gordels op de juiste wijze dragen en omhouden.

De chauffeur zorgt ervoor dat de bagage van cliënten op een veilige manier wordt vervoerd.

De chauffeur zorgt ervoor dat cliënten, indien mogelijk, uitstappen aan de kant van de weg van hun bestemming zodat zij de straat niet hoeven over te steken. Als dit niet mogelijk is dan ziet de chauffeur erop toe dat de cliënten op veilige wijze en niet zonder begeleiding oversteken.

De chauffeur houdt zich aan de verkeersregels.

De chauffeur telefoneert tijdens de rit alleen bij hoge uitzondering, uitsluitend zakelijk en uiteraard handsfree.

Ondergetekende: .....(naam chauffeur)

Verklaart hierbij: *(S.v.p. aankruisen)*

- een exemplaar van deze gedragscode voor chauffeurs van De Wijkse Dienst voor eigen gebruik te hebben ontvangen;
- deze gedragscode voor chauffeurs van De Wijkse Dienst te hebben gelezen;
- deze gedragscode voor chauffeurs van De Wijkse Dienst te hebben begrepen;
- bij het vervoer van cliënten van De Wijkse Dienst te handelen en zich te gedragen naar deze gedragscode voor chauffeurs.

Datum:

Handtekening